

Приложение
к приказу отдела образования
от 25.2.2023 № 152



ПОЛОЖЕНИЕ

о деятельности команды по оказанию неотложной психологической помощи в кризисной ситуации или чрезвычайной ситуации и посткризисного сопровождения города Кирова и Кировского района

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение служит организационно-методической основой формирования и организации деятельности мобильного подразделения оказания экстренной психологической помощи в кризисной ситуации или чрезвычайной ситуации социального характера и посткризисного сопровождения – команды по оказанию неотложной психологической помощи в кризисной ситуации или чрезвычайной ситуации и посткризисного сопровождения (далее – Команда) города Кирова и Кировского района

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные термины и их определения:

- *экстремальная ситуация* - внезапно возникшая ситуация, угрожающая или субъективно воспринимаемая человеком как угрожающая жизни, здоровью, личностной целостности, благополучию;

- *кризисная ситуация* — условия и (или) факторы, приводящие к жизненным изменениям и возникновению психологических проблем, с которыми гражданин не может справиться привычными для него способами;

- *чрезвычайная ситуация социального характера* - это обстановка на территории образовательной организации, сложившаяся в результате возникновения социальных конфликтов, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери или нарушение условий жизнедеятельности людей;

- *кризисная помощь* - это экстренная психологическая помощь человеку, находящемуся в состоянии кризиса;

- *экстренная психологическая помощь* - система краткосрочных мероприятий, направленных на регуляцию актуального психологического, психофизиологического состояния и негативных эмоциональных переживаний человека или группы людей, пострадавших в результате кризисного или чрезвычайного события при помощи профессиональных методов, соответствующих требованиям ситуации.

Экстренная психологическая помощь является первоначальным этапом кризисной психологической помощи.

Экстренная и кризисная психологическая помощь оказывается в следующих экстремальных или кризисных ситуациях, возникших в учреждениях

Приложение
к приказу отдела образования
от 25.02.23 № 002



ПОЛОЖЕНИЕ

о деятельности команды по оказанию неотложной психологической помощи в кризисной ситуации или чрезвычайной ситуации и посткризисного сопровождения города Кирова и Кировского района

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение служит организационно-методической основой формирования и организации деятельности мобильного подразделения оказания экстренной психологической помощи в кризисной ситуации или чрезвычайной ситуации социального характера и посткризисного сопровождения – команды по оказанию неотложной психологической помощи в кризисной ситуации или чрезвычайной ситуации и посткризисного сопровождения (далее – Команда) города Кирова и Кировского района

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные термины и их определения:

- *экстремальная ситуация* - внезапно возникшая ситуация, угрожающая или субъективно воспринимаемая человеком как угрожающая жизни, здоровью, личностной целостности, благополучию;
- *кризисная ситуация* — условия и (или) факторы, приводящие к жизненным изменениям и возникновению психологических проблем, с которыми гражданин не может справиться привычными для него способами;
- *чрезвычайная ситуация социального характера* - это обстановка на территории образовательной организации, сложившаяся в результате возникновения социальных конфликтов, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери или нарушение условий жизнедеятельности людей;
- *кризисная помощь* - это экстренная психологическая помощь человеку, находящемуся в состоянии кризиса;
- *экстренная психологическая помощь* - система краткосрочных мероприятий, направленных на регуляцию актуального психологического, психофизиологического состояния и негативных эмоциональных переживаний человека или группы людей, пострадавших в результате кризисного или чрезвычайного события при помощи профессиональных методов, соответствующих требованиям ситуации.

Экстренная психологическая помощь является первоначальным этапом кризисной психологической помощи.

Экстренная и кризисная психологическая помощь оказывается в следующих экстремальных или кризисных ситуациях, возникших в учреждениях

образования:

- суицид (парасуицид);
 - смерть по неосторожности (несовершеннолетний, взрослый);
- противоправные действия насильственного характера в отношении несовершеннолетних, взрослых, в том числе захват заложников;
- природные и/или техногенные чрезвычайные ситуации (взрыв, пожар, обвал здания и др., в том числе в результате террористического акта);
 - иные случаи нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, при которых необходима помощь педагога-психолога.

1.3. Команда создается на базе муниципального казенного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее МКУ «Центр ППМС помощи») в целях своевременного оказания экстренной и кризисной психологической помощи на базе образовательной организации в первые часы с момента произошедших кризисных или чрезвычайных ситуаций и дальнейшего посткризисного сопровождения участников образовательного процесса образовательных организаций г. Кирова и Кировского района, пострадавшим в результате чрезвычайной или кризисной ситуации, силами специализированных антикризисных междисциплинарных команд.

1.4. Команда создается из числа педагогов-психологов образовательных организаций г. Кирова и Кировского района в количестве не менее четырех человек, прошедших обучение по направлению оказания помощи в кризисных состояниях. Количество специалистов должно определяться с учетом особенностей кризисной ситуации, возможных действий и количества включенных в кризисную ситуацию субъектов образовательного процесса, нуждающихся в экстренной психологической помощи и сопровождении.

1.5. В своей деятельности Команда руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными федеральными нормативными правовыми актами, законами Калужской области, постановлениями Законодательного Собрания Калужской области, постановлениями Правительства Калужской области, постановлениями и распоряжениями Губернатора Калужской области и настоящим Положением.

1.6. Деятельность Команды осуществляется во взаимодействии с государственными и муниципальными органами и учреждениями, а также общественными и иными организациями.

2. Основные задачи и содержание деятельности Команды

2.1. Оказание экстренной и кризисной (продолжительной) психологической помощи обучающимся, их родителям (законным представителям), педагогам, администрации образовательных организаций.

2.2. Снижение интенсивности острых стрессовых реакций у субъектов образовательных отношений (обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников, администрации образовательных

организаций), пострадавших в кризисных, чрезвычайных ситуациях, стабилизация их актуального психического состояния.

2.3. Профилактика возникновения у пострадавших отдаленных психических последствий в результате воздействия психотравмирующего события.

2.4. Превенция возможных рисков социально-психологической дезадаптации обучающихся.

2.5. Проведение мероприятий третичной профилактики суицидального, антивиталяного, социально-дезадаптивного поведения обучающихся.

2.6. Предоставление отчета органа местного самоуправления муниципального образования Калужской области, осуществляющего управление в сфере образования о результатах деятельности Команды.

3. Порядок работы Команды

3.1. Команда создается, реорганизуется и ликвидируется приказом Отдела образования Кировской районной администрации г. Кирова Калужской области.

3.2. Руководство деятельностью Команды на уровне муниципального образования осуществляет муниципальный координатор - руководитель муниципального казенного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи». Возложение обязанностей на муниципального координатора по организации и координации деятельности Команды устанавливается приказом руководителя Отдела образования Кировской районной администрации г. Кирова Калужской области.

3.3. Муниципальный координатор обеспечивает:

- оперативное информирование руководителя Отдела образования Кировской районной администрации г. Кирова Калужской области о критических и экстремальных ситуациях на территории муниципального образования;

- принятие решения о целесообразности задействования членов Команды в разрешении заявленного случая, уведомляет руководителей муниципальных учреждений образования о привлечении их сотрудников к работе в составе Команды, в том числе в сверхурочное время, праздничные, выходные дни. Компенсация за сверхурочное отработанное время, в государственные праздники, праздничные и выходные дни определяются согласно действующему законодательству по месту работы члена Команды в соответствии со статьями Трудового Кодекса РФ.

- подготовку информации с изложением фактов и обстоятельств о произошедшей экстремальной или кризисной ситуации для предоставления в адрес заинтересованных структур и ведомств, общественности и средств массовой информации. Муниципальный координатор не уполномочен делать какие-либо заявления от имени органа управления образованием. Полномочия по информированию находятся в зоне ответственности руководителя Отдела образования Кировской районной администрации г. Кирова Калужской области.

- разработку плана действий в кризисной ситуации (антикризисного плана) и его осуществление;

- координацию работы с региональными антикризисными подразделениями

и межведомственного взаимодействия при оказании экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательного процесса при необходимости;

- распределяет обязанности между членами Команды;
- организацию доставки членов Команды к месту осуществления деятельности и обратно. Порядок выделения транспорта определяется руководителем Отдела образования Кировской районной администрации г. Кирова Калужской области;
- материально-технические средства, необходимые специалистам Команды для оказания экстренной психологической помощи;
- документирование деятельности Команды;
- контроль исполнения решений Команды;
- анализ проделанной работы и информирование о результатах руководителя Отдела образования Кировской районной администрации г. Кирова Калужской области;

3.4. Специалисты Команды обеспечивают:

- оказание экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательного процесса в экстремальных и кризисных ситуациях по запросу органов управления образованием, учреждений образования, в том числе средствами дистанционного или очного консультирования;
- сбор информации о специфике оказания психологической помощи пострадавшим во время и после экстремальных ситуаций, ее количественный и качественный анализ;
- подготовку и реализацию мероприятий по оказанию экстренной психологической помощи, сопровождению, реабилитации, профилактике кризисных ситуаций в учреждениях образования (по запросу учреждений образования);
- поддержание на оптимальном уровне психологического и психофизиологического состояния человека (оказание помощи при острых стрессовых реакциях, истероидных реакциях, агрессивном поведении и др.);
- предупреждение и, при необходимости, прекращение проявлений выраженных эмоциональных реакций, в том числе массовых;
- консультирование несовершеннолетних, из законных представителей (в случае их отсутствия - родственников, ближайшее окружение), а также работников учреждения образования, работающих в условиях ликвидации последствий экстремальной или кризисной ситуации, об особенностях переживания стресса;
- психологическое сопровождение педагогических работников, принимающих участие в ликвидации последствий экстремальной или кризисной ситуации;
- взаимодействие со службами, осуществляющими мероприятия по ликвидации последствий экстремальной ситуации и оказанию помощи

пострадавшим, а также родственникам и близким погибших и пострадавших, в том числе, информирование специалистов этих служб о специфике психического состояния указанных лиц и ее учете при проведении необходимых мероприятий с участием пострадавших.

3.5. При получении информации об экстремальной или кризисной ситуации в учреждении образования устанавливается следующий порядок действий Команды:

3.5.1. Муниципальный координатор при поступлении информации об экстремальной или кризисной ситуации в учреждении образования назначает из числа членов Команды старшего группы, в обязанности которого вменяется организация работы членов Команды на месте реагирования, а также оформление и комплектование документов о работе по данному случаю.

3.5.2. Члены Команды:

- прибывают на место реагирования в максимально короткие сроки;
- устанавливают контакт с администрацией учреждения образования, специалистами психолого-педагогической службы (далее - ППС), педагогами, другими работниками.
- производят сбор информации, ориентировочно определяют количество пострадавших, оценку ситуации, выясняют число специалистов, которые уже работают или приступят к работе в ближайшее время; выясняют порядок, время и места действий, которые необходимо совершить пострадавшим или их родственникам (их участие в допросах, в процессе опознания, их получение свидетельств о смерти и т.д.);
- уточняют запрос, оперативно определяют формы помощи пострадавшим, исходя из состояния их физического и психического здоровья, конкретной ситуации, определяют места сбора пострадавших и их родственников.
- обеспечивают взаимодействие со специалистами ППС и педагогами учреждения образования, получают предварительную информацию о состоянии учащихся, о предпринятых мерах в конкретных случаях. В случае необходимости, совместно со специалистами ППС проводят сбор первичной информации, разработку плана дальнейших действий, профессиональное сопровождение педагога-психолога учреждения образования в кризисной ситуации, организацию встречи с учащимися, родителями;
- определяют места и порядок работы каждого специалиста с целью увеличения эффективности оказания помощи. Каждый специалист должен знать, что ему предстоит делать на конкретном участке работы. Содержание деятельности может быть различным и зависит от специфических характеристик ситуации;
- проводят групповую встречу с классом (учебной группой) и, в случае необходимости, индивидуальную работу с несовершеннолетними, с целью выявления несовершеннолетних, проявляющих острые стрессовые реакции;
- оказывают индивидуальную и групповую экстренную психологическую

помощь несовершеннолетним, их законным представителям, педагогам и иным работникам учреждения образования (в том числе посредством проведения процедур первой психологической помощи (дебрифинга), привлекают к работе (в случае необходимости) специалистов других ведомств по согласованию;

- обобщают и анализируют информацию, полученную в ходе работ по оказанию экстренной психологической помощи;

- составляют прогноз развития ситуации на основании обобщения и анализа данных, а также относительно психологического состояния пострадавших, возможности возникновения массовых реакций;

- предоставляют актуальную информацию администрации учреждения образования по дальнейшему реагированию на поведение участников образовательного процесса в конкретной экстремальной ситуации;

- выдают рекомендации в письменном виде администрации учреждения образования, педагогам, специалистам ППС учреждения образования по результатам проведенной работы;

- оказывают методическую помощь педагогам учреждения образования, в котором отсутствует педагог-психолог в вопросах оказания психологической помощи в посткризисных ситуациях участникам образовательного процесса;

- распространяют памятки и буклеты для пострадавших в результате экстремального или кризисного события, информируют о признаках психологического неблагополучия, учреждениях, оказывающих необходимый вид помощи, консультирование по вопросам взаимодействия с учащимися, пережившими данные события;

- предоставляют муниципальному координатору сведения по результатам проведенных мероприятий, для дальнейшего информирования по запросу заинтересованных организаций.

3.6. Отчеты о проведенной работе и прилагаемые к ним материалы хранятся муниципальным координатором в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ.

3.7. Муниципальный координатор и члены Команды несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ, за разглашение сведений о получателях психолого-педагогической помощи и членах их семей, полученных конфиденциальным или иным путем.

4. Принципы оказания экстренной психологической помощи

4.1. В своей деятельности специалист Команды руководствуется следующими принципами, принятыми для оказания психологической помощи:

- *принцип профессионализма* - специалист, оказывающий помощь, должен быть достаточно квалифицирован, иметь соответствующее образование и подготовку для работы в экстремальных ситуациях, умение быстро восстановить

высокий уровень работоспособности, используя профессиональные навыки.

- *принцип добровольности* – специалист Команды активно и ненавязчиво предлагает свою помощь пострадавшим. Такая позиция позволяет, с одной стороны, обеспечить необходимую помощь людям, которые находятся в особом состоянии и зачастую не могут адекватно оценить потребность в помощи, с другой стороны - не нарушает личных границ человека.

- *принцип конфиденциальности* - при оказании экстренной психологической помощи несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ, за разглашение сведений о получателях психолого-педагогической помощи и членах их семей, полученных конфиденциальным или иным путем. Конфиденциальность может быть нарушена в случае получения специалистом Команды информации о том, что действия пострадавшего могут быть опасны для него самого или для окружающих.

- *принцип уважения и соблюдения прав, законных интересов и свобод граждан* - человек, переживающий кризис, воспринимается как знающий, вполне компетентный, независимый, стремящийся обрести уверенность в себе, сделать самостоятельный выбор. При работе по преодолению кризиса специалист должен, в первую очередь, сосредоточиться на восстановлении системы поддержки и самоподдержки пострадавшего, причем не только разобраться в психологических проблемах пострадавшего, но и оценить его потенциал прежде, чем применять ту или иную методику работы;

- *принцип «не навреди»* - прежде чем оказывать какую-либо помощь, необходимо понять структуру кризисной ситуации, определить потребности обращающегося за помощью, определить тот способ и уровень контакта, который доступен пострадавшему, тщательно выбирать техники и приемы кризисной работы, не провоцируя и не усиливая тяжести состояния. Кроме того, важно помнить, что кризисная помощь представляет собой частичный вклад в восстановление психического здоровья пострадавшего. В связи с этим необходимо взаимодействовать с другими помогающими специалистами, учитывая их вклад.

4.2. При установлении фактов жестокого обращения, физического, психического, сексуального насилия в отношении несовершеннолетнего, обратившегося за оказанием психологической помощи анонимно, в случае признания несовершеннолетнего находящимся в социально опасном положении, в том числе нуждающимся в государственной защите, оказавшимся в чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера, согласия законных представителей на оказание психологической помощи несовершеннолетним в возрасте до четырнадцати лет не требуется.

4.3. При отказе несовершеннолетнего от оказания ему психологической помощи недопустимо оставлять ребенка одного или позволять самостоятельно уйти с места происшествия, не уведомив законных представителей. Необходимо передать сопровождение учащегося педагогическому работнику (классному руководителю, члену администрации), который должен связаться с законными

представителями и передать ребенка им.

5. Права и ответственность членов Команды

5.1. Члены Команды для осуществления своей деятельности в рамках возложенных задач и функций имеют право:

- запрашивать у администрации учреждения образования необходимые для работы и оказания помощи пострадавшим сведения, документацию, информацию, справочные материалы;

- повышать свою профессиональную квалификацию на базе государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования Калужской области «Калужский государственный институт развития образования» (далее - ГАОУ ДПО «КГИРО»), иных учреждений, реализующих программы дополнительного образования взрослых;

- получать супервизорскую, методическую и консультационную помощь в ГАОУ ДПО «КГИРО», а также иных государственных учреждений, наделенных соответствующими полномочиями.

5.2. Муниципальный координатор и члены Команды несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ, за:

- соблюдение требований действующего законодательства по оказанию психологической помощи участникам образовательного процесса, конфиденциальности, обеспечению информационной безопасности, защиты персональных данных;

- качественное и своевременное выполнение работы, предусмотренной настоящим Положением;

- ведение соответствующей документации, своевременное составление отчетов по результатам выполненной работы